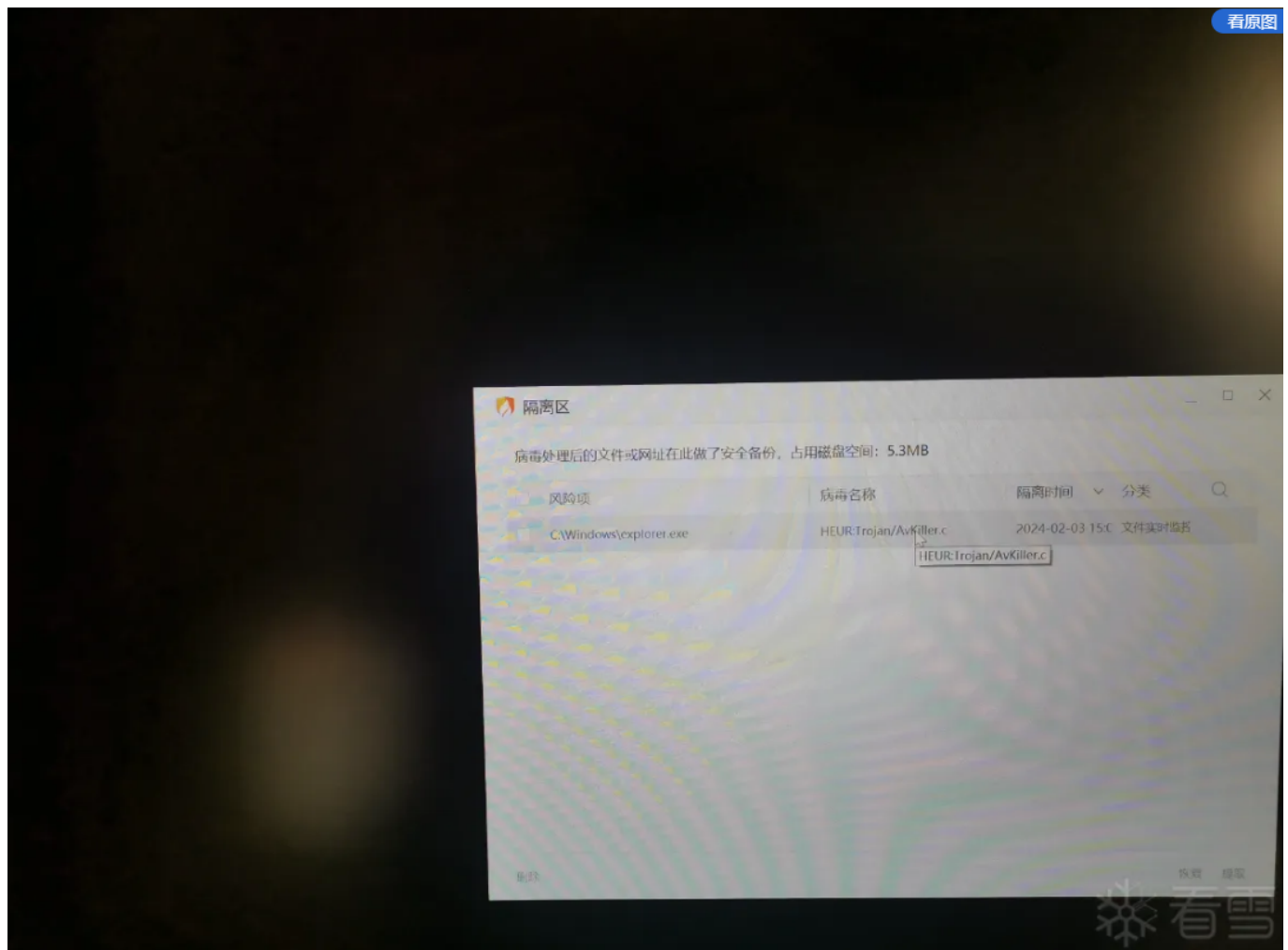
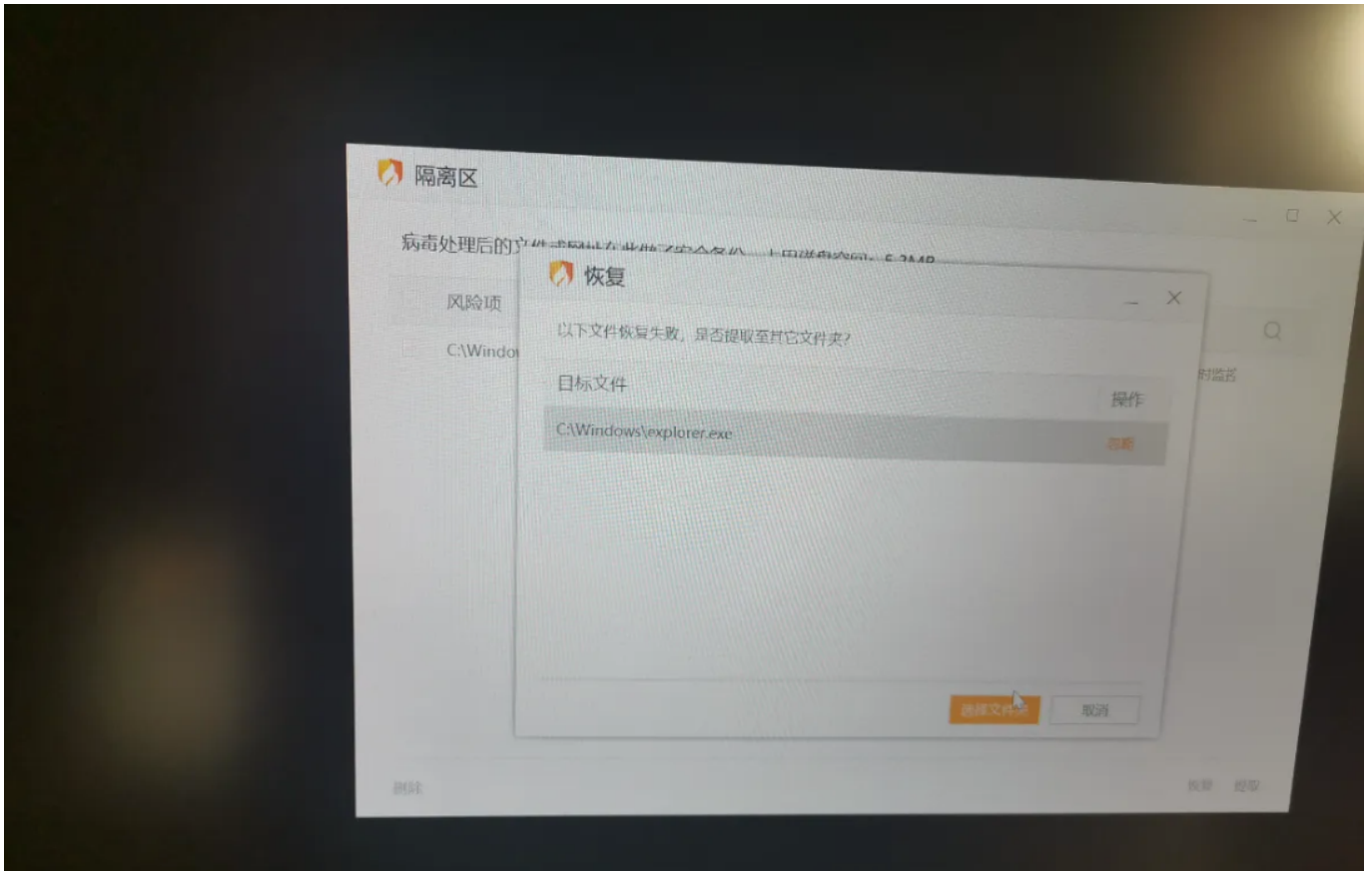


2024年2月19日，近期发现部分用户升级电脑后，突然无法使用输入法了，重启电脑后，输入开机密码登录系统，会显示黑屏或者白屏，不出桌面的情况发生。

经检测是因为火绒杀毒软件升级后反手吧explorer.exe进程误杀导致故障。



电脑直接黑屏，拷贝其他电脑的explorer.exe重启后也会直接进入隔离区



解决方法：

按ctrl+alt+del打开任务管理器，在文件中打开新建任务，输入以下地址，手动打开火绒[C:\Program Files (x86)\Huorong\Sysdiag\bin\HipsMain.exe

