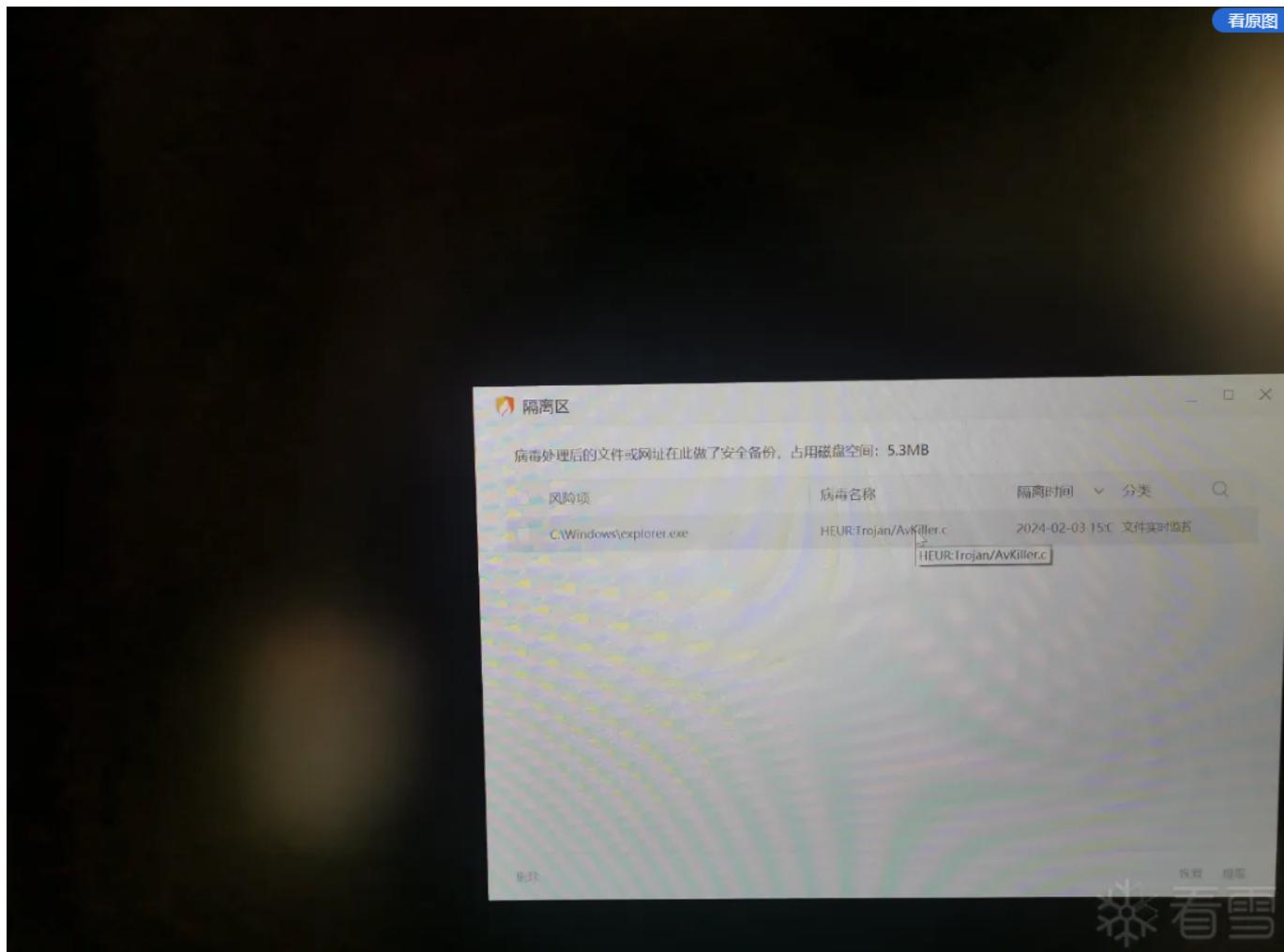
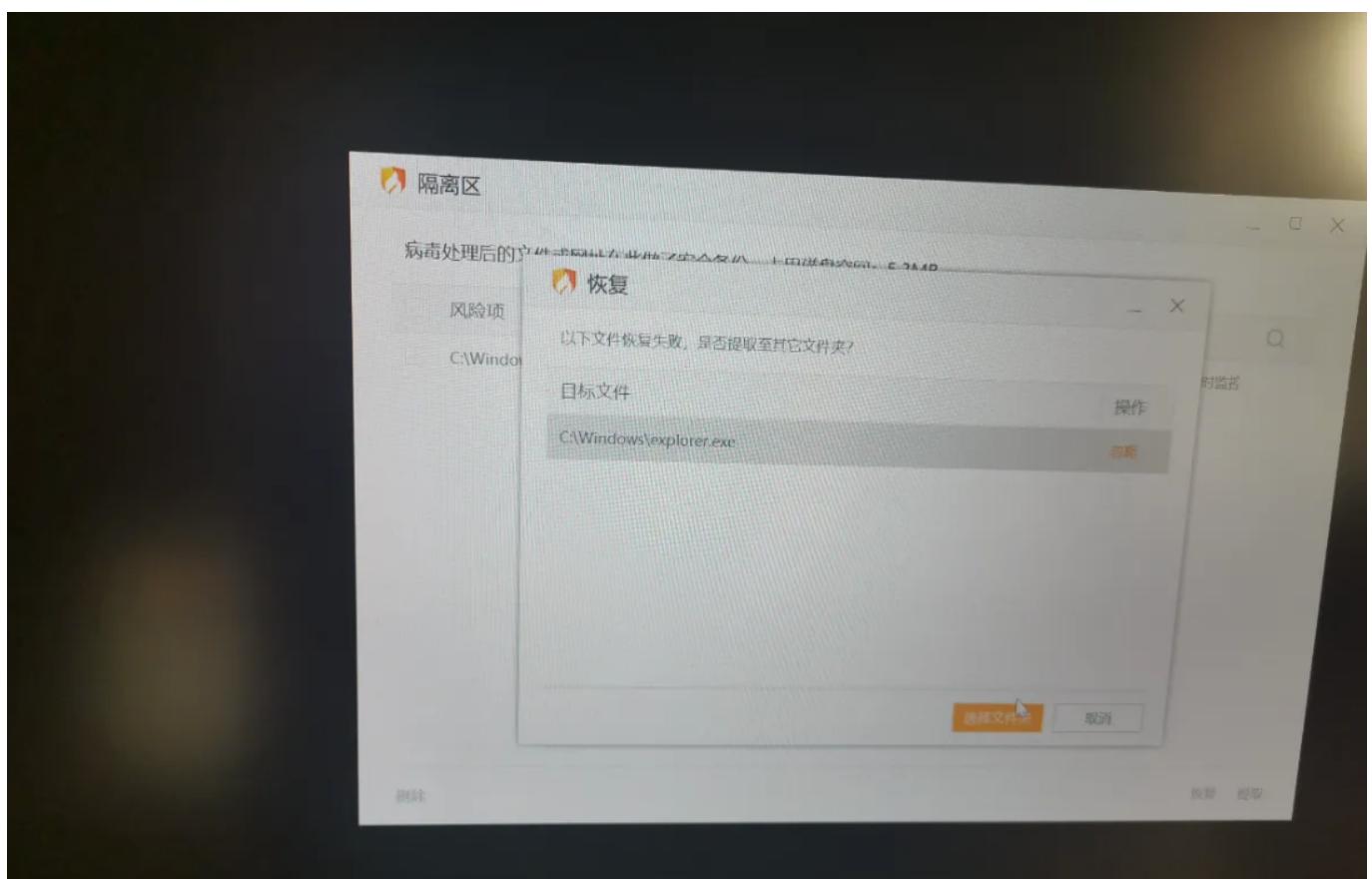


2024年2月19日，近期发现部分用户升级电脑后，突然无法使用输入法了，重启电脑后，输入开机密码登录系统，会显示黑屏或者白屏，不出桌面的情况发生。

经检测是因为火绒杀毒软件升级后反手吧explorer.exe进程误杀导致故障。

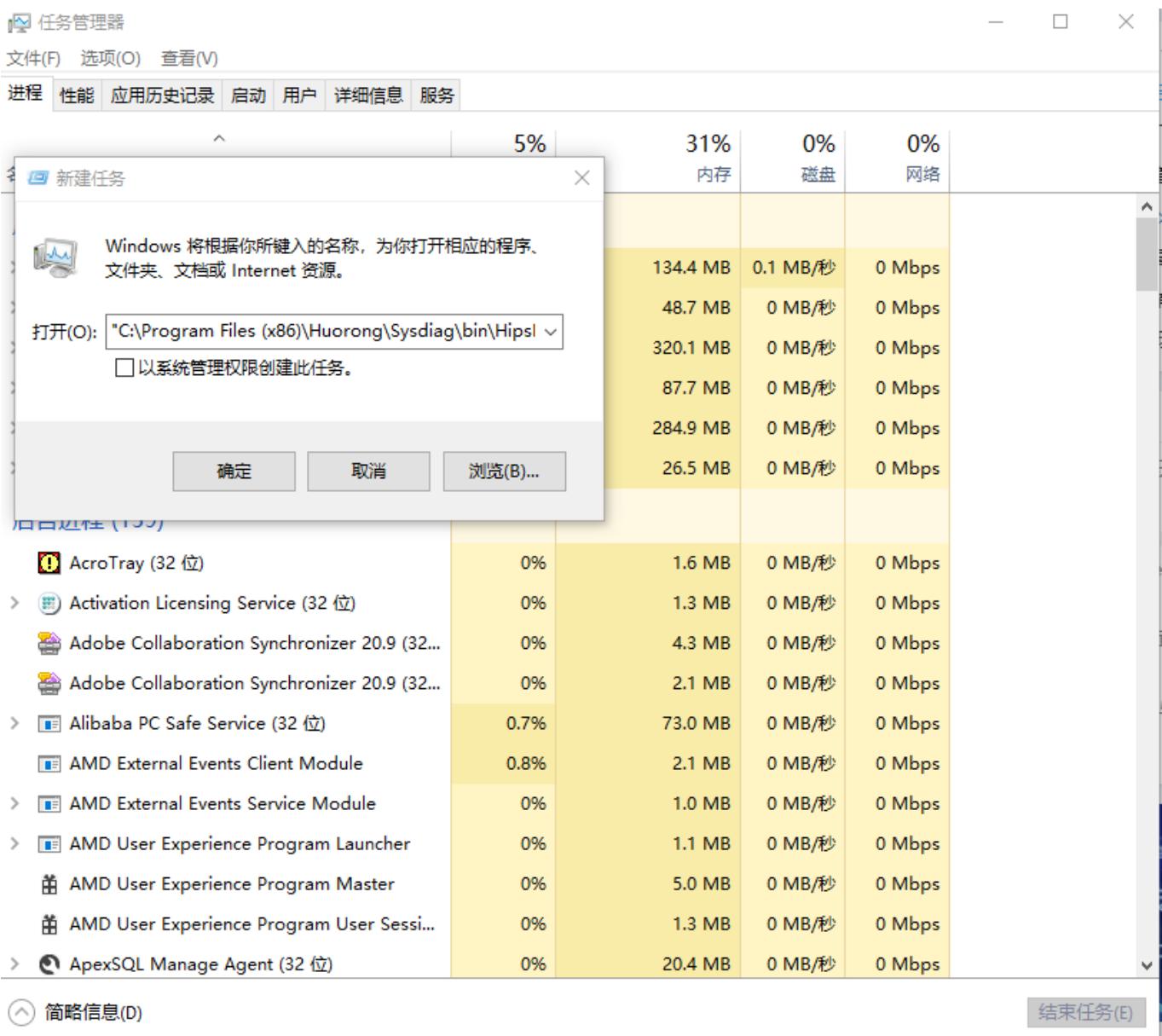


电脑直接黑屏，拷贝其他电脑的explorer.exe重启后也会直接进入隔离区



## 解决方法：

按ctrl+alt+del打开任务管理器，在文件中打开新建任务，输入以下地址，手动打开火绒C:\Program Files (x86)\Huorong\Sysdiag\bin\HipsMain.exe



在隔离区中，将explorer选择恢复，然后再从任务管理器中新建任务，打开explorer即可正常使用了

From:  
http://wiki.chicmax.net/ - 上美IT WIKI  
Permanent link:  
http://wiki.chicmax.net/doku.php?id=windows%E6%8A%80%E6%9C%AF%E7%81%AB%E7%BB%92%E8%AF%AF%E6%9D%80%E6%9C%AC%E6%9C%BAexplorer.exe%E7%9A%84%E8%A7%A3%E5%86%B3%E5%8A%9E%E6%B3%95  
Last update: 2024/02/19 05:38

