

关于售后订单的情况：

售后订单几种情况的表格说明

买家(顾客)	商家是否发货	买家是否收到货	买家平台是否确认收货	买家平台申请	售后订单节点	售后订单退货退款状态	售后订单退货仓	售后订单退回运单号	是否需客服审核
付钱	否	否		仅退款	售前	仅退款			否
付钱	是	否		仅退款	售中	退货退款	商家发货仓	商家第一次寄出的单号	是，并且需要通知快递拦截包裹
付钱	是	是	否	退货退款	售中	退货退款	店铺奉贤退货仓	买家写在平台的退货单	是
付钱	是	是	是	退货退款	售后	退货退款	店铺奉贤退货仓	买家写在平台的退货单	是

客服售后订单操作步骤：所有系统有售后订单的情况下，客服必须直接审核，不要再重新新增，否则会产出重复单据！！！先操作售后订单，再操作售后入库单

售后订单

售后订单 IN CHICMAX

退货运单号 IN SKU编码 IN 退回库存地点 IN

查询 审核 打开设置

#	售后订单	平台退款单	单据类型	发主	店铺	订单状态	售后节点	来源平台名称	发货人
1	CHICMAX-RC2021070700001	108951012036874555	待退款	上美	官方天猫旗舰店	订单池	售后	SECRET_SIGNING	SECRET_S

总计: 1 已选: 0

新增明细 新增单据明细 删除明细

#	售后订单	SKU编码	SKU名称	SAP编码	是否需审核	请审核
1	CHICMAX-RC2021070700001		官方KYOCA静音减震小臂托控流洗水/护发清洗止		否	1

售后入库单

系统会自动同步，商家审核通过后，直接来这同步

2 选择订单类型

查询 同步OMS 同步主仓 入库 导出 选中同步

创建时间: 0 至: 0 入库地点: 店铺: 入库类型: 退货 入库单状态: 入库单: 售后订单: 退货运单号: SKU编码: 库存状态: 可售

1 售后入库单

入库状态同步: 代表已经同步到仓库, 仓库未收货; 入库状态入库完成: 代表仓库已收货, 并有入库库存;

#	入库单	入库	入库单状态	库	发	售后订单	退货单号	关	入	关	关	来源订单
1	CHICMAX-RC20210820000010	待同步	电商	上美	上美	CHICMAX-RC20210820000015	3180040517388	未关	未关	未关	未关	CHICMAX-RC2021070700001
2	CHICMAX-RC20210825000001	待同步	电商	上美	上美	CHICMAX-RC2021082400028	9665836148573	未关	未关	未关	未关	CHICMAX-RC2021070700001
3	CHICMAX-RC20210826000005	待同步	电商	上美	上美	CHICMAX-RC20210826000052	9665841412765	未关	未关	未关	未关	CHICMAX-RC2021070700001
4	CHICMAX-RC20210826000005	待同步	电商	上美	上美	CHICMAX-RC20210826000052	9665830825994	未关	未关	未关	未关	CHICMAX-RC2021070700001
5	CHICMAX-RC20210826000005	待同步	电商	上美	上美	CHICMAX-RC20210826000052	9665841412765	未关	未关	未关	未关	CHICMAX-RC2021070700001
6	CHICMAX-RC20210826000005	待同步	电商	上美	上美	CHICMAX-RC20210826000052	9665830825994	未关	未关	未关	未关	CHICMAX-RC2021070700001
7	CHICMAX-RC20210826000006	待同步	电商	上美	上美	CHICMAX-RC20210826000062	9665841412765	未关	未关	未关	未关	CHICMAX-RC2021070700001
8	CHICMAX-RC20210826000006	待同步	电商	上美	上美	CHICMAX-RC20210826000062	9665830825994	未关	未关	未关	未关	CHICMAX-RC2021070700001
9	CHICMAX-RC20210830000000	待同步	电商	上美	上美	CHICMAX-RC20210830000004	9665841412765	未关	未关	未关	未关	CHICMAX-RC2021070700001
10	CHICMAX-RC20210830000000	待同步	电商	上美	上美	CHICMAX-RC20210830000004	9665830825994	未关	未关	未关	未关	CHICMAX-RC2021070700001
11	CHICMAX-RC20210901000001	待同步	电商	上美	上美	CHICMAX-RC20210901000004	9665830825994	未关	未关	未关	未关	CHICMAX-RC2021070700001
12	CHICMAX-RC20210902000000	待同步	电商	上美	上美	CHICMAX-RC20210902000004	9665830825994	未关	未关	未关	未关	CHICMAX-RC2021070700001