CMS分配客服1.在 □CMS主数据】 【客服信息】将自己添加为客服,如果看不见下单的话,联系CMS管理员 添加 首页 惣料限制管理 ○ 对账单管理 ○ 客户分配客服 ◎ 客服信息 🛛 分配客服 ◎ ₩ 关闭操作 🗸 * 主政据 44 门店主数据 実服信息管理 客户主数据 产品主数据 账号编码 账号名称 兌 客服职位 --请选择--审核状态 --请选择--~ 价格主数据 Q搜索 0 11 全量同步 C ≣ +添加 @ 像改 ×删除 志导入 소 등出 春服信息 客户分配客服 客服编号 客服名称 客服即位 宙核状态 原因 账户做到 主数据同步日志 31 600 实现 客服关系信息 案户-庄铺 客户-店铺营销 价格获取-内测 2.在【主数据】-【客户分配客户】中,选中对应的客户、品牌、销售组织、渠道,点击"分配客服",选 中对应的客服,点击'<',确定后,即可解决 客服客户管理 Ø 接口文档 + 分配客服 C ≣-★ 主数据 门店主数据 客户code ◎ 客户名称 ◎ 分错得谱代码 ◎ 分错得谱名称 品牌代码 ◎ 品雄名称 销售组织代码 💧 销售组织名称 有效标志 💧 客用code 客户主数据 浙江天猫网 林安销售服 络科技有限 公司 112442 20 直营 01 韩束 8914 wangna, 60004461, 60005041, 60004008, v 务-国内猎超 产品主数据 价格主数据 浙江天猫网 络科技有限 安弥儿公司-0 112442 20 直营 30 8104 asnam 全量同步 国内猫超 客户斧需注 选中对应的 意销售组织 品牌和渠 客服信息 浙江天猫网 络科技有限 一叶子面 一叶子公司· 客户分配客服 112442 20 直营 02 wangna,,60005080,,60004461,,60004008,, 8504 Y 膜 国内猫超 公司 主数据同步日志 浙江天猫网 客服关系信息 金瑁生物公 112442 编科技有限 小会帽 γ .60004623.,60004258,.60003747 20 直営 44 4612 司-国内猫超 客户-店铺 公司 浙江天猫网 客户-店铺营销 极方公司-国 112442 编科技有限 20 直营 31 极方 7309 γ ,60004008. 内猫超 价格获取-内测 公司 客服客户管理 分配角色 × С 客服列表 3 徐雪泥 wangna 客户code 客服code 曹睿 计梦玲 林光 潘荪阳 112442 Q 王砾 刘其川 赵岩 杨婷玉 吴国荣 蔣丽萍 曲思艺 郑诚 王博慧 004461_60004008 李俊霞 徐嘉悦 选中自己的名字 刘婷 0004258..6000374 确定 4 112442



上美IT WIKI - http://wiki.chicmax.net/